

艺气山隐私政策

下载 PDF 文件

本版生效日期：2019 年 8 月 20 日

重庆艺气山互动科技有限公司（以下简称“艺气山”或“我们”）尊重并保护我们的用户个人信息。我们将通过《艺气山隐私政策》（以下称“本政策”）向您详细说明您在使用艺气山的产品和/或服务时我们收集、存储、使用和共享您的个人信息的情况，以及您所享有的相关权利等事宜。

如果您对本政策或相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

公司名称：重庆艺气山互动科技有限公司

联系地址：北京市朝阳区北苑路 86 号 309 号楼 艺气山客服中心

联系电话：010-57806107

个人信息保护相关负责人联系方式：privacy@pwr.com

本政策是《完美世界隐私政策》的组成部分，其中要点如下：

- 本政策分别列出艺气山直播的各业务功能，并依次向您说明每项业务功能收集的个人信息类型、收集目的、收集方式，以及拒绝提供个人信息可能导致的结果。
- 本政策将向您说明艺气山直播可能需要调取的手机权限、对应的业务功能、调用目的、调用前是否询问以及您关闭相应权限的方式。
- 本政策将描述我们对您的权利的保障，包括支持您注销账号、更正或删除个人信息，以及对您的申诉及时反馈。
- 本政策将向您说明为保护用户个人信息安全，我们所采用的安全制度及技术措施，来确保对您的个人信息保护处于合理的安全水平。
- 我们将按照本政策说明的场景使用或者共享您的个人信息，如果超过本政策说明的范围，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

为了使您充分理解本政策的内容，本政策中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款，我们已采用**粗体字**、*斜体*和/或下划线进行标注提示您注意。

如果您不同意本政策的任何内容，我们将无法为您提供艺气山直播的服务（以下简称“服务”），您应立即停止使用我们的服务。当您同意使用我们的艺气山直播服务时，即表示您已同意我们按照本政策来收集、存储、使用和共享您的相关个人信息。

本政策包含以下内容：

- 1.我们收集的个人信息
- 2.您分享的个人信息
- 3.我们如何保留、储存您的个人信息
- 4.我们如何使用您的个人信息
- 5.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 6.您如何管理您的个人信息
- 7.信息安全
- 8.未成年人保护
- 9.本政策的适用范围
- 10.本政策的变更

1. 我们收集的个人信息

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。

在您使用艺气山直播服务的过程中，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用于向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全：

1.1 用户注册功能

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要在艺气山平台注册创建账户，提供您本人的手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。当您开启青少年保护模式时，我们也会通过向您的手机号发送验证码进行动态验证。

您还可以通过完美通行证登录或通过我们合作的第三方平台的相关账号登录，以使用我们的产品与/或服务，此时我们会获取您在完美通行证或该等第三方账号项下的相关信息，包括完美通行证或第三方账号的用户唯一标识、头像和昵称，用于保存您的登录信息以便您在不同设备登录。请您在登录时仔细阅读登录界面的专门提示。

1.2 实名认证

为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，您需进行实名认证以继续使用和享受艺气山直播产品和/或服务，我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的身份证号码、姓名、银行卡号、银行开户行，该信息属于敏感信息，拒绝提供该实名身份信息和账户信息会导致您无法登陆艺气山直播或在使用艺气山直播过程中受到相应限制。

1.3 打赏/消费功能

当您使用艺气山的打赏/消费功能时，我们会收集与订单相关的信息，包括：交易金额、下单时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付流水号、支付状态，以便您顺利、安全地完成交易，方便您查询订单信息，以及为您提供其他客户服务。

1.4 支付功能

当您在艺气山使用支付功能时，我们会收集您的第三方支付渠道信息，包括：支付宝 user ID、微信 open ID 信息，以便向您提供购买商品和/或服务所必须的信息。请您注意，我们还需要将您的交易信息（包括订单号、交易商品、交易金额）与第三方支付渠道共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

1.5 直播功能

当您使用直播服务时，在获得您授权的情况下，我们将使用您的设备录音（麦克风）、摄像头。

1.6 评论及互动功能

当您使用评论、互动功能时，为了履行法律法规规定的内容监管义务，我们将获取您的 **IP 地址**以生成发帖用户的 **IP 日志**。

1.7 客服或其他服务

除上述信息外，艺气山直播还可能为了提供客服服务及提升服务质量的合理需要而收集您的其他信息，例如：

当您忘记艺气山账号需要找回时，我们会收集您的手机号码；

当您希望注销艺气山账号时，我们会收集您的手机号码；

当您需要找回密码/更换绑定账号时，我们会收集您的手机号码。

更多关于客服信息的收集请您参照我们在线的具体客服指引。

1.8 我们如何使用 Cookie 及相关技术

我们使用 Cookies 来保持服务的可靠性、安全性和个性化。您可通过阅读《Cookie 政策》了解具体内容。

我们会使用第三方 SDK 实现信息的自动采集和使用，您可通过阅读《第三方 SDK 收集信息情况》了解收集信息的内容、频率及使用目的：

第三方 SDK 收集信息情况

SDK 名称	收集内容	收集频率	收集目的
友盟统计；友盟社会化分享	终端制造商、设备型号、设备 Mac 地址、应用版本和分发渠道、IP 地址和网络状态、设备语言所在地和时区、设备操作系统版本、设备识别码(IMEI)	初始化 SDK 时，自定义事件，数量统计，社会化分享时	用于手机设备数据，用户行为数据，提供数据统计和社会化分享功能
QQ	设备品牌、设备唯一标识符、设备操作系统版本、IP 地址和网络状态、设备型号	使用 QQ 账号登录时，应用内部 QQ 分享时	用于用户登录和内容分享
微信	设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登陆 IP 地址、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、服务日志信息（如您在微信搜索、查看的信息、	向微信内部分享时	用于用户登录和内容分享

	服务故障信息、引荐网址等信息)等日志信息		
微博	基本信息(包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱); 个人信息(包括身份证、军官证、护照、驾驶证、相关身份证明等); 个人位置信息; 网络身份标识信息(包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、密保); 通讯录; 个人上网记录(包括搜索记录、软件使用记录、点击记录); 个人常用设备信息(包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码(如IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息)	使用微博登录时; 向微博内部分享时	用于用户登录和内容分享
支付宝	设备型号、操作系统、设备标识符、IP 地址、软件版本号	使用支付宝支付时	用于支付
阿里 云	设备相关信息(例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息)、设备所在位置相关信息(例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息) 用户账户的支持信息: 基于您使用阿里云服务而产生的用户的咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程(如通信或通话记录)	使用友盟推送时	用于推送

1.9 设备权限调用

1) 我们在提供服务的过程中, 可能需要您开启一些设备访问权限, 以下是调用权限对应的业务功能、我们调用权限的目的, 以及调用权限前向您询问的情况。

2) 您也可以在设备的设置功能中随时选择关闭部分或全部权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息。

3) 您可通过下表了解系统权限调用的具体情况：

设备权限	对应的业务功能	调用权限的目的	收集方式	是否询问	用户可否关闭权限
本地相机	直播	用于开启您开播时的画面	用户授权	首次使用相应功能时弹窗询问	是
本地相册	缓存	为您提供缓存播放图片以及视频的功能	用户授权	首次使用相应功能时弹窗询问	是
麦克风	直播	用于开启您直播时的声音	用户授权	首次使用相应功能时弹窗询问	是
位置	推荐信息	用于为您提供所在地附近的直播、视频推荐	用户授权	首次使用相应功能时弹窗询问	是

4) 请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和~~使用~~这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和~~使用~~您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

请您注意，目前除 1.1 条列明的情形外，我们不会主动从艺气山外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您告知个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前征得您的授权同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

2. 您分享的个人信息

2.1 我们的产品和/或服务，可让您不仅与自己的社交网络，也与使用该产品和/或服务的其他用户公开分享您的相关信息，例如，您在我们的产品和/或服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息）、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应，以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。使用我们产品和/或服务的其他用户也有可能分享与您有关的信息（包括位置数据和日志信息）。

2.2 某些个人信息因其特殊性可能被认为是个人敏感信息，例如您的种族、宗教、个人生理健康和医疗信息等。请注意，您在使用我们的产品和/或服务时自行主动提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您社交活动的照片等信息），可能会泄露您的个人敏感信息。**您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的产品和/或服务时自行主动披露相关个人敏感信息。**

2.3 您可通过服务中的设置或我们提供的指引删除您公开分享的信息。但请您注意，这些信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公共领域保存。

3. 我们如何保留、储存您的个人信息

3.1 信息存储的方式和期限

我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（例如利用 APP 进行数据缓存）、数据库和服务日志。

我们只会达成成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息。在超出保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或者匿名化处理，但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的除外。

3.2 信息存储的地域

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，且现阶段不存在数据跨境传输。以下情形除外：

- a)法律法规、政府规章、部门规定或行政、司法指令有明确规定；
- b)将来可能出现跨境传输或存储您的个人信息时，将另行向您告知信息出境的目的、接收方、出境数据类型，并获得您的明确授权。

针对以上情形，我们会确保依据法律法规和本政策对您的个人信息提供安全保护。

3.3 产品或服务停止运营时的通知

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的除外。

4. 我们如何使用您的个人信息

4.1 信息使用规则

我们会按照如下规则使用收集的个人信息：

4.1.1 我们会根据我们收集的信息向您提供各项功能与服务，包括直播功能、评论及互动功能、视频观看功能、打赏支付功能等；

4.1.2 我们会根据您使用艺气山直播的频率和情况、故障信息、性能信息等分析我们产品的运行情况，以确保服务的安全性，并优化我们的产品，提高我们的服务质量。未经您的同意，我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您提供的个人身份信息相结合。

4.2 目的变更后取得同意

我们将会在本政策所涵盖的用途内使用收集的信息。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

5. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

5.1 目前，除本政策以及《艺气山用户协议》及《完美世界隐私政策》规定的情形之外，我们不会主动共享、转让您的个人信息至艺气山外的第三方，如存在其他共享、转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至艺气山外的第三方情形时，我们会直接或确认该第三方征得您对上述行为的明示同意。

我们会通过合作协议等方式要求该等第三方积极履行数据安全保护义务，也会与该等第三方共同承担因共享、转让个人信息对您合法权益造成损害（如有）的相应法律责任。

5.2 除本政策以及《艺气山用户协议》、《完美世界隐私政策》另有规定外，我们不会对外公开披露所收集的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型以及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

5.3 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

5.4 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息而无需事先征得您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6. 您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

6.1 访问个人信息

您可以随时登陆自己的账号查看账号设置和信息。

- 访问微信、QQ号、新浪微博头像昵称等基本信息：
 - 1) 点击进入艺气山后，点击“我的”
 - 2) 点击“昵称信息”进行信息查询访问
- 访问观看记录信息：
 - 1) 点击进入艺气山后，点击“我的”
 - 2) 点击“观看记录”进行信息查询访问
- 访问我的关注及订阅信息：
 - 1) 点击进入艺气山后，点击“我的”
 - 2) 点击“关注”或“订阅”进行信息查询访问
- 访问手机绑定及第三方账号绑定信息：
 - 1) 点击进入艺气山后，点击“我的”
 - 2) 点击“账号绑定”进行信息查询访问

6.2 更正个人信息

您可以随时登陆自己的账号修改账号设置和信息。

- 更改头像昵称
 - 1) 进入艺气山后，点击“我的”

- 2) 点击“头像”
- 3) 选择“头像”或“昵称”
- 4) 进行信息修改
 - 更改绑定手机
- 1) 进入艺气山后，点击“我的”
- 2) 点击“账号绑定”
- 3) 查看“已绑定”的手机号信息
- 4) 点击进行信息修改

6.3 删除个人信息

- 删除交易记录、账单记录、充值记录：
 - 1) 进入艺气山后，点击“我的”
 - 2) 点击“交易记录”
 - 3) 选择“交易记录”、“账单记录”或“充值记录”
 - 4) 选中要删除的内容，右滑
 - 5) 点击“清空”
- 删除观看历史
 - 1) 进入艺气山后，点击“我的”
 - 2) 点击“观看记录”
 - 3) 选择“直播”或“视频”
 - 4) 选中要删除的内容，右滑
 - 5) 点击“删除”

除此之外，如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们予以更正。请通过本政策最上方列明的联系方式与我们联系。

如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规或其他规范行文件另有规定或这些实体获得了您的授权。

6.4 改变授权同意的范围

您可以通过以下途径随时给予或撤回对于访问本地相机、本地相册、麦克风、位置等的授权同意：

- 1) 进入艺气山后，点击“我的”
- 2) 点击“个人设置”
- 3) 点击“关于”
- 4) 点击“隐私开关”
- 5) 点击右侧开关关闭您要撤回授权的内容。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.5 注销个人账号

您可以通过本政策最上方列明的联系方式与我们联系要求注销您的账号或者通过以下方式在应用内操作：

- 1) 进入艺气山后，点击“我的”
- 2) 点击“账号绑定”
- 3) 查看已绑定的账号
- 4) 根据流程提示解绑第三方账号、手机号。

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，您的个人信息会保持不可被检索、访问或者被匿名化的状态，但法律法规或行政规章、政府规范性文件另有规定的除外。

我们在此提醒您，请您谨慎选择注销艺气山账号，因为注销账号后我们将终止向您提供艺气山直播产品/或服务。您的账号一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账号相关的所有信息和数据。

6.6 获取个人信息副本

您有权获取您的账号下如视频浏览记录等相关个人信息的副本，您可以通过以下方式获取：关注微信公众号“妖气好大”，点击“我的账户”—“客户服务”—“在线客服”，您也可以进入艺气山平台后点击“我的”以在线查看并自行复制保存您的账号下的信息。

6.7 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们通常免费提供访问、更新、更正、删除服务，但是保留对您的数据访问等请求收取合理费用的权利。

我们将在十五天内就您的上述请求做出答复。

6.8 响应请求的例外

当满足以下情况时，我们可能会不响应您基于本条提出的请求，包括但不限于：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

7. 信息安全

7.1 安全保护措施

7.1.1 为保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下努力采取合理必要的物理、技术和行政管理方面的安全措施来保护您的信息，以防止您的信息遭受丢失、误用、非授权访问、披露和更改，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

7.1.2 我们建立专门的管理制度、流程、组织并采取相应措施确保信息安全。例如，我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员进行严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施；组织对员工的数据安全或合规培训等。

7.2 安全事件处置措施

若我们确认发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。同时，我们还将按照监管部门要求上报个人信息安全事件的处置情况。

8. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们鼓励父母或监护人指导未满十八周岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本政策，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

若您是十八周岁以下的未成年人，请在征得您的父母或监护人同意的前提下提交您的个人信息及使用我们的服务。

若您是非成年人的父母或监护人，您对您所监护的未成年人的个人信息有相关信息有相关疑问时，您需要按照本政策列明的联系方式或者产品页面的指引完成监护人认证，然后可以获取相关信息。更多请参见【“我的”—“设置”—“青少年保护模式”】。

9. 本政策的适用范围

《完美世界隐私政策》是艺气山统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于艺气山用户。如本政策与《完美世界隐私政策》存在不一致或矛盾之处，应以本政策为准。

10. 本政策的变更

我们可能会适时对本政策的条款进行修订。我们将在修订生效前通过在服务中的显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式发布对本政策所做的变更，并向您说明生效日期。请您仔细阅读变更后的隐私政策内容。

艺气山直播